

BS De Firtel

Stramproy

Samenvatting

Tevredenheidspeiling april 2017

Resultaten Oudertevredenheidspeiling

- ✓ Responspercentage 48%
- ✓ Gemiddeld rapportcijfer van 7,5. Landelijk is dit een 7,6.
- ✓ 96% van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan.
- ✓ 89% van de ouders voelt zich thuis op onze school (landelijk is dit 87%).
- ✓ De zorg en aandacht voor de kinderen is voor ouders het belangrijkste motief om voor onze school te kiezen.
- ✓ 72% van de ouders zou onze school aan andere ouders aanraden, 6% zou dit niet doen.
- ✓ Voor 75% van de ouders is duidelijk wat de school te bieden heeft, voor 11% is dit niet duidelijk.
- ✓ Volgens 77% van de ouders staat onze school goed bekend, 23% weet het niet.
- ✓ 70% vindt de schriftelijke informatie van onze school aantrekkelijk, 8% vindt dit niet.

Belang en tevredenheid

Er is aan de ouders gevraagd wat zij belangrijk vinden voor een goede school. De vijf belangrijkste aspecten volgens de ouders van BS De Firtel vindt u in onderstaand figuur, gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk gemiddelde.

	BS De Firtel	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
1. De leerkracht		7,8	8,1
2. Begeleiding		7,0	7,1
3. Sfeer		6,6	7,3
4. Kennisontwikkeling		7,3	7,2
5. Persoonlijke ontwikkeling		7,0	7,2

1. De leerkracht

De leerkracht wordt door de ouders als belangrijkste aspect voor een goede school genoemd. Veel ouders zijn daar tevreden over. Bijna alle ouders zijn tevreden over de mate waarin de leerkracht naar de ouders luistert. Veel ouders zijn tevreden over de vakbekwaamheid en de inzet en motivatie van de leerkracht (beide 92% tevreden).

2. Begeleiding

Bijna alle ouders zijn tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen (95% is tevreden, 4% is ontevreden). Over de begeleiding van leerlingen met problemen is 44% tevreden en 11% ontevreden. Over de extra mogelijkheden voor goede leerlingen is 49% tevreden, 9% is ontevreden. 56% van de ouders geeft aan dat ze tevreden zijn over de aandacht voor pestgedrag, 24% van de ouders is hier ontevreden over.

3. Sfeer

De sfeer wordt door ouders van BS De Firtel gewaardeerd met een 6,6. 80% van de ouders is tevreden over de sfeer in de klas, 15% is hier ontevreden over. Relatief veel ouders zijn ontevreden over zowel de rust en orde in de klas als de omgang van de kinderen onderling (resp. 28% en 20% ontevreden). Over de aandacht voor normen en waarden is 74% van de ouders tevreden, 19% is hier ontevreden over.

4. Kennisontwikkeling

Over de aandacht voor rekenen en taal zijn relatief veel ouders tevreden (respectievelijk 87% en 89%, landelijk is dit 82% en 85%). 84% van de ouders is tevreden over de aandacht voor werken met de computer (2% ontevreden).

5. Persoonlijke ontwikkeling

Veel ouders zijn tevreden over de aandacht voor gymnastiek en over de aandacht voor creatieve vakken. Iets minder tevreden zijn ouders over de aandacht voor uitstapjes en excursies (14% ontevreden). Over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling is 85% tevreden en 11% ontevreden.

Minder belang, maar niet onbelangrijk

In onderstaand figuur ziet u de vijf aspecten die ouders minder belangrijk vinden voor een goede school, weer gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk tevredenheidscijfer.

	BS De Firtel	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
6. Schoolregels, rust en orde		6,6	7,1
7. Contact met de school		6,9	7,2
8. Omgeving van de school		6,5	6,4
9. Schoolgebouw		7,3	7,1
10. Schooltijden		7,3	7,4

6. Schoolregels, rust en orde

Relatief veel ouders zijn ontevreden over de rust en orde op school (27% is ontevreden, landelijk is dit 11%). Over de duidelijkheid van de schoolregels is 77% tevreden en 14% ontevreden. Over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht is 66% tevreden en 5% ontevreden.

7. Contact met de school

84% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over hun kind, 18 ouders (16%) zijn hier ontevreden over. 75% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over de school, 18 ouders (25%) zijn hier ontevreden over. Over de gelegenheid om met de directie te praten is 58% tevreden en 10% ontevreden.

8./9. Omgeving van de school en schoolgebouw

Bijna alle ouders zijn tevreden over het uiterlijk van het schoolgebouw. Ook de sfeer en inrichting van het gebouw en de hygiëne en netheid binnen de school worden door veel ouders goed gewaardeerd.

Veel ouders zijn tevreden over het schoolplein, zowel over de speelmogelijkheden als over de veiligheid.

10. Schooltijden

94% van de ouders is tevreden over de huidige schooltijden, 6% van de ouders is hier ontevreden over. Het overblijven wordt door 54% van de ouders goed gewaardeerd, 16% van de ouders is hier ontevreden over en 30% heeft 'weet niet' ingevuld.

Alle ouders die de vraag over de opvang na schooltijd hebben ingevuld zijn hier tevreden over.

Conclusie

Hieronder vindt u de top 10 tevredenheid en de top 10 ontevredenheid voor BS De Firtel volgens de ouders.

Top 10 tevredenheid ouders

1. Uiterlijk van het gebouw
2. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert
3. Omgang leerkracht met de leerlingen
4. Huidige schooltijden
5. Sfeer en inrichting schoolgebouw
6. Inzet en motivatie leerkracht
7. Vakbekwaamheid leerkracht
8. Speelmogelijkheden op het plein
9. Website
10. Hygiëne en netheid binnen de school

Top 10 ontevredenheid ouders

1. Veiligheid op weg naar school
2. Rust en orde in de klas
3. Rust en orde op school
4. Informatievoorziening over de school
5. Aandacht voor pestgedrag
6. Omgang van de kinderen onderling
7. Aandacht voor normen en waarden
8. Informatievoorziening over het kind
9. Overblijven tussen de middag
10. Sfeer in de klas